

Утверждено
заведующий МАДОУ № 23
ПРИКАЗ № 15-д
12.05.2023



Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 23 "Светлячок"

(наименование образовательной организации)

1 полугодие 2023 года

Городской округ Карпинск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6614004833

94,62

306

2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01 03 23	Дубровина Марина Леонидовна заведующий	на информационных стендах в помещении образовательной организации размещен образец договора об оказании платных образовательных услуг и программа по дополнительным образовательным услугам, дополнительно будет размещен документ о стоимости платных услуг, после утверждения их Постановлением Главы городского округа Карпинск	01 03 23
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов и маломобильных граждан работниками учреждения, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов согласно изданного приказа МАДОУ № 23	31 12 23	Дубровина Марина Леонидовна заведующий	На первом этаже образовательной организации функционируют группы, в которых есть возможность для пребывания маломобильных детей. Для сопровождения детей-инвалидов и маломобильных граждан работники учреждения, раз в квартал проходят инструктаж по сопровождению детей-инвалидов согласно изданного приказа МАДОУ № 23. Заключен договор с МАОУ СОШ №2 на предоставление пандуса переносного для обеспечения доступности учреждения для маломобильных граждан.	01 03 23
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31 12 23	Дубровина Марина Леонидовна заведующий	В зданиях МАДОУ № 23 на 1 и 2 этаже, от входной двери установлены перила (поручни) справа и слева на протяжении всего лестничного марша	02 05 23
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	При появлении необходимости организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31 12 23	Дубровина Марина Леонидовна заведующий	На первом этаже образовательной организации имеются группы на случай востребованности пребывания маломобильных детей. Для сопровождения детей-инвалидов и маломобильных граждан работники учреждения, 1 раз в квартал проходят инструктаж по сопровождению детей-инвалидов согласно изданного приказа МАДОУ № 23	02 05 23
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Согласно изданного приказа МАДОУ № 23 организовать сопровождение маломобильных граждан и детей-инвалидов обученными работниками МАДОУ № 23	31 12 23	Дубровина Марина Леонидовна заведующий	Согласно изданного приказа МАДОУ № 23 назначены ответственные лица за сопровождение маломобильных граждан и детей-инвалидов. Ответственные лица проходят инструктаж (инструкция "оказание необходимой помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья, посещающих МАДОУ № 23) утвержденной 03.04.2023 г Приказ № 12 д. Санитарно - гигиенические помещения на первом этаже оборудовали поручнями.	02 05 23
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31 12 23	Дубровина Марина Леонидовна заведующий	На сайте организации размещена ссылка на услуги платформы жестового языка "Сурдо - онлайн"	02 05 23
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Предоставить возможность (при необходимости) через онлайн- консультирования сурдопереводчика с сайта https://platform.connecta.space/client/call	31 12 23	Дубровина Марина Леонидовна заведующий	На сайте организации размещена ссылка на услуги платформы жестового языка "Сурдо - онлайн"	02 05 23
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01 06 23	Дубровина Марина Леонидовна заведующий	Проведен инструктаж по правилам делового общения с лицами обеспечивающими первичный контакт с родителями (лицами их заменяющими). Проведен круглый стол с педагогическими работниками по соблюдению норм деловой этики. На сайте организации размещены памятки по организации сетевого взаимодействия и делового общения, правила общения в родительских чатах в разделах "Часто задаваемые вопросы" "Информация для родителей"	04 05 23
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Выполнение Положений о профессиональной этике педагогических работников учреждения; Разработка памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения; Информирование родителей (законных представителей) посредством раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте ОО; регулярное размещение рекомендаций и советов для родителей (законных представителей) детей на официальном сайте ОО	01 06 23	Дубровина Марина Леонидовна заведующий	На сайте учреждения в разделе "Часто задаваемые вопросы" размещены рекомендации по этикету речевого взаимодействия и Положение о профессиональной этике педагогических работников	04 04 23
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01 06 23	Дубровина Марина Леонидовна заведующий	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Работники проинструктированы. (Приказ № 12д от 03.04.2023 г) Соблюдается регламент ответов на обращения получателей услуг	04 04 23
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,96% от общего числа	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01 06 23	Дубровина Марина Леонидовна заведующий	Воспитанники МАДОУ № 23 являются участниками и победителями конкурсов различного уровня. В ДОУ проводятся мероприятия с участием родителей, праздники, викторины, соревнования, совместные проекты. Все мероприятия освещаются на сайте образовательной организации. В проект годового плана на 2023-2024 г включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01 03 23
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Опрос родителей, с целью выявления потребности в работе дежурной группы. Организация работы дежурной группы с пролонгированным графиком работы	01 06 23	Дубровина Марина Леонидовна заведующий	Выявлена потребности в в продлении режима работы детского сада в определенные дни. Для удовлетворения потребности разработано Положение о работе группы продленного дня, дополнительно будет размещен документ о стоимости услуг по пребыванию в группе продленного дня, после утверждения их Постановлением Главы городского округа Карпинск	01 03 23

14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,42% от общего числа опрошенных респондентов)	Расширение штата сотрудников образовательной организации (ввести в штат дополнительного воспитателя), снизить текучесть кадров. Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (создание спортивного клуба, праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.)	01 06 23	Дубровина Марина Леонидовна заведующий	В штат учреждения введены ставки и начали функционировать группы для детей с ОВЗ, штат укомплектован специалистами на 100%. В проект годового плана на 2023-2024 г включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01 03 23
----	--	---	----------	--	--	----------

Заведующий



М.И. Дубровина