

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ за 1 полугодие 2022 г.  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 «Светлячок».

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – <b>98,8</b> баллов, недостатки: - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте- 97 баллов.	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО, стендах информационных ресурсах, о дистанционных способах обратной связи, о популяризации официального сайта bus.gov.ru	2020-2023 год	Дубровина Марина Леонидовна-заведующий	Еженедельно поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	28.04.2022
				Поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование	
				В родительских вестибюлях размещена наглядность с адресом сайта ДОО и краткой характеристикой разделов сайта. Еженедельно в родительских чатах педагоги оставляют напоминание о сайте ОО и возможности родителей познакомиться с жизнью детского сада в выкладке новостей.	
				На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания	



<p>условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - <b>60</b> баллов;</p> <p>- недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов- 85 баллов;</p> <p>- наличие парковки.</p>				<p>размещение табличек Брайля для инвалидов по зрению не предусмотрено</p>	
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b></p>					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - <b>99,4</b> балла:</p> <p>- недостаточно высока доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в образовательную организацию- 99 баллов;</p> <p>- недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия- 99 баллов.</p>	<p>Выполнение Положений о профессиональной этике педагогических работников учреждения;</p> <p>Разработка памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения;</p> <p>Информирование родителей (законных представителей) посредством раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте ОО;</p> <p>регулярное размещение рекомендаций и советов для родителей (законных представителей) детей на официальном сайте ОО</p>	<p>2020 год</p>	<p>Дубровина Марина Леонидовна-заведующий</p>	<p>Разработаны памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения.</p> <p>Регулярно обновляется информация на официальном сайте организации. На общем собрании трудового коллектива обсужден вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте; Разработаны памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения.</p> <p>В разделе «часто задаваемые вопросы» размещена информация для родителей о способах записи детей в детский сад, порядке получения компенсации части родительской платы и т.д.</p> <p>В разделе «информация для родителей» размещена информация об организации питания, рекомендации по адаптации ребенка, интернет няня и т.д.</p>	<p>30.06.2020</p>
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - <b>98,6</b> балла:</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне качество организационных условий предоставления услуг:</p>	<p>2020-2021 год</p>	<p>Дубровина Марина Леонидовна-</p>	<p>Развивающая предметно пространственная среда пополнилась следующим</p>	

<p>- недостаточно высока доля получателей услуг готовые рекомендовать ОУ родственникам и знакомым- 99 баллов;</p> <p>- недостаточно высока доля получателей услуг удовлетворенных организационными условиями- 97 баллов;</p> <p>- недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг- 99 баллов</p> <p>- недостаток образовательно-развивающих программ.</p>	<p>- пополнение развивающей предметно-пространственной среды</p> <p>- разработка программ дополнительного образования, получение лицензии на дополнительное образование;</p> <p>- размещение информации для родителей по вопросам образования и воспитания детей.</p> <p>В виду отсутствия в учреждении детей с ОВЗ (в т.ч. с нарушением речи) вопрос по привлечению узкопрофильных специалистов не рассматривается</p>		<p>заведующий</p>	<p>оборудованием:  Мячи разные – 60 шт,  Скейтборды – 10 шт  Проектор Acer BS-11  Экран на штативе- 1 шт.  Приобретены учебно методические комплекты по математическому образованию детей технологии « Мате +»  универсальные дидактические пособия -  Коврографы ( 6 шт)  Разработана Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа художественно-эстетической направленности  «Обучение игре на музыкальных инструментах»  (фортепиано)  «Озорные клавиши»  Возраст обучающихся 5-7 лет  Срок реализации программы – 2 года  Направлены документы в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области для получения лицензии на право предоставления дополнительного образования детям</p>	<p>30.03.2022</p> <p>01.09.2021</p> <p>27.04.2022</p>
--	---	--	-------------------	---	---