

Утверждаю:
Заведующий МАДОУ № 23
М.Л. Дубровина



**ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ за 1 полугодие 2020 г.**

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 «Светлячок» на 2020-2023 г. г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – 98,8 баллов, недостатки: - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО, стендах информационных ресурсах, о дистанционных способах обратной связи, о популяризации официального сайта bus.gov.ru	2020-2023 год	Дубровина Марина Леонидовна-заведующий	Еженедельно поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Информация об учреждении и его деятельности актуализируется еженедельно

тельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте- 97 баллов.				Поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирования	Размещено 01.03.2020
				На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план и будут размещены отчеты по итогам НОК за 2019 - 2023 г., размещена информация для популяризации официального сайта bus.gov.ru	Размещено 09.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

тегральное значение в части азателей, характеризующих терий - 74,5 баллов: недостаточное обеспечение в азовательной организации фортностью условий для доставления услуг - 60 баллов; недостаточно высока доля учителей услуг, удовлетворен: комфортностью предостав- ния услуг образовательной мнизацией- 89 баллов. оснащение и зонирование жких прогулочных участков; несение изменений в график ты ОУ; облемы питания; дицинское обслуживание; г спален;	Предусмотреть комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие понятной навигации внутри образовательной организации; обновить прогулочный участок группы частичная замена технологического оборудования на пищеблоке, корректировка десяти- дневного меню	2020 год	Дубровина Марина Леонидовна- заведующий	Комфортной зоны отдыха (ожидания) невозможно предусмотреть в виду конструктивных особенностей зданий; разработано десятидневное меню с учетом потребности получателей услуг; проведен опрос получателей услуг на определение востребованности в услугах по присмотру и уходу за детьми в вечернее время, организация работы группы присмотра и ухода в вечернее время (при наличии востребованности данной услуги). Здание по адресу ул. Карпинского, д. 21 находится	В приемных для родит- елей постави- ли вешалки для одежды 09.01.2020 Выполнено 01.02.2020 Выполнено 10.01.2020 Приобретены в феврале
---	--	-----------------	--	--	---

-замена, ремонт, недостаток мебели.				на капитальном ремонте. После завершения ремонта будут дооснащен пищеблок, заменена часть технологического оборудования, мебели. В виду конструктивных особенностей зданий не предусмотрены помещения для организации спален и нет возможности оборудовать медицинский кабинет процедурным кабинетом, изолятором в здании ул. Карпинского, 21	холодильные витрины для пищеблоков
III. Доступность услуг для инвалидов					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – 61,5 балла: - недостаточно оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 40 баллов; - недостаточно обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 60 баллов; - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов- 85 баллов; - наличие парковки.	Обеспечить наличие оборудованных входных групп зданий переносными пандусами; решение вопроса по выделения парковочного места на стоянке для инвалидов, размещение табличек Брайля для инвалидов по зрению.	2020-2021 год	Дубровина Марина Леонидовна-заведующий	Мероприятия включено в план ремонтных работ на 2020 -2021 год: - оборудование входной группы здания переносным пандусом; - направление ходатайства в комиссию по БДД об оборудовании парковочного места на стоянке для инвалидов; - предусмотрено финансирование на приобретение табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Выполнено 09.01.2020 В здании по Карпинского, 21 в процессе ремонта монтируется пандус у центрального входа, стоянка для транспорта с выделением места для инвалидов Предусмотрено финансирование в 2021 г.

99 баллов - недостаток образовательно-развивающих программ.	речи) вопрос по привлечению узкопрофильных специалистов не рассматривается			Ведется подготовительная работа по выполнению требований к лицензированию программ дополнительного образования детей и взрослых	приостановле на в связи с введением карантинных мероприятий
--	--	--	--	---	---